



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van GroenLinks t.a.v. dhr. Vos

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP	DATUM	BIJLAGEN
Schriftelijke vragen inzake toegang informatie participatie via gemeentelijke website	15 mei 2023 Verz. 15 mei 2023	--
BEHANDELD DOOR	TELEFOONNUMMER	ONZE REFERENTIE
W.R. (Wim) Ortjens	043 350 42 00	2023.01929
E-MAILADRES	FAXNUMMER	UW REFERENTIE
wim.ortjens@maastricht.nl	--	---

Geachte heer Vos,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

## Inleiding

Overall wordt gesproken over participatie en afstand van de burgers tot de overheid. Ook het coalitieakkoord prioriteert participatie. GroenLinks is op zoek gegaan naar wat Maastricht de burger te bieden heeft om eigen initiatieven aan te kaarten bij de gemeente; waar kan de burger terecht? Voor mensen met internettoegang is de eerste stap zoeken op <https://gemeentemaastricht.nl>; We zoeken in de navigatie naar participatie: bij onderwerpen staat het niet; had wel gekund. Dan kijken we bij stad: uw wijk -> zelf doen; daar vind je alleen zelfsturing en de burgerbegroting. Bij zelfsturing vind je dan helemaal onderaan het contact voor bewonersinitiatieven. (Na 4 kliks en veel scrollen). Informatie over stadsrondes of het right to challenge zoeken we vergeefs. E.e.a. resulteert voor GroenLinks in de volgende vragen.

### Vraag 1:

Herkent het college de bovenstaande beschrijving?

### Antwoord 1:

Deels. Het college herkent en erkent uiteraard het belang van participatie, en de vindbaarheid van online participatiemogelijkheden. Het is niet zo dat mensen met internettoegang als eerste stap naar de gemeentelijke website gaan. De eerste stap is meestal Google (80%). Als betrokkenen willen meedenken en -praten over bijvoorbeeld het afvalbeleid, googelen ze op 'Afvalbeleid Maastricht'. Helemaal bovenaan verschijnt het onderwerp dan op Thuis in Maastricht (TiM), het online participatieplatform van Maastricht. Met 1 muisklik zijn bezoekers dan op de juiste plek beland.

### Vraag 2:

Is het college het met ons eens, dat het onderwerp participatie zo belangrijk is, dat het bij de zoekonderwerpen op de website zou moeten worden opgenomen? En zo nee, waarom niet?

### Antwoord 2:

Jazeker. Thuis in Maastricht is ons platform voor online participatie. (Over de ontwikkeling daarvan zo dadelijk meer, zie antwoord 3). Bezoekers zoeken niet op 'participatie' maar hebben een concrete behoefte om over bepaalde projecten of beleid mee te denken en beslissen. Zoals gesteld onder -1- googelt het overgrote deel van de bezoekers op dat concrete project en komt daar niet via de gemeentesite en de beleidsterm 'participatie'. Maar u heeft natuurlijk een punt wat betreft de overige



DATUM  
15 mei 2023

20%. Daarom zullen we, prominent, op de homepage van de gemeentesite een knop 'Meepraten, meebeslissen?' maken die direct verwijst naar TiM.

**Vraag 3:**

Een duidelijke, centrale plek op de website met directe onderverdeling in bestaande initiatieven en mogelijkheid voor eigen initiatieven ontbreekt; vindt het college dit wenselijk?

**Antwoord 3:**

Nee, dat vinden wij niet wenselijk en het is ook niet zo dat faciliteit ontbreekt. TiM is daarvoor ontwikkeld. De burgerparticipatieprojecten van de gemeente (wij vragen inwoners om mee te doen) vinden daar een plek. Andersom: inwoners vragen ons om mee te doen (overheidsparticipatie) nog niet. Wel zijn er al verhalen terug te vinden van inwoners over hun wijk. Het is duidelijk onze ambitie om TiM het kloppend online hart te laten worden van participatie en gebiedsgericht werken. Dit is een van de opgaven voor het nieuwe team Coördinatie Gebiedsgericht Werken, met daarbinnen de nieuwe functies van Stadsdeelregisseur en Participatieadviseur. Dit nieuw team ontstaat op 1 juli, als onderdeel van de majeure reorganisatie rondom sociaal domein en bedrijfsvoering.

**Vraag 4:**

In de Engelse vertaling is nog minder informatie en is zelf doen totaal verdwenen. Acht het college dit wenselijk?

**Antwoord 4:**

Wij communiceren in het Engels als het a) voor *internationals* relevante informatie betreft en b) de 'backoffice' ook volledig Engelstalig aangeboden kan worden. Bijvoorbeeld: onze afvaldiensten. Zowel de voorlichting, als de publieke dienstverlening voor het geval mensen bellen (backoffice) zijn Engelstalig. Als u de gemeentesite opent en 'English' kiest, ziet u meer voorbeelden daarvan. Participatietrajecten worden meestal niet in het Engels uitgevoerd. Buurtbijeenkomsten bijvoorbeeld zijn Nederlands- (en Limburgs-) talig. Dan heeft het ook weinig zin om inwoners in het Engels te verleiden daaraan deel te nemen.

**Vraag 5:**

Vindt het college dat, de navigatie zoals die nu wordt aangeboden, het vinden van participatiemogelijkheden bevordert?

**Antwoord 5:**

Met de aanpassing onder -2- zeker.

**Vraag 6:**

Indien het college bovenstaande problemen onderschrijft, op welke termijn wil zij dan hierin verandering aanbrengen?



DATUM  
15 mei 2023

**Antwoord 6:**

Veranderingen op de kortere en langere termijn zijn hierboven verwoord.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,  
de Burgemeester,

J.M. Penn-te Strake

Hoogachtend,

Manon Fokke  
Wethouder Financiën, Bedrijfsvoering, Burgerparticipatie en Lobby

Schriftelijke vragen